



CAPa SAPVER

Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural

RNCP38390 (<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38390/>)

Certificateur : MINISTERE DE L'AGRICULTURE ET DE LA SOUVERAINETE ALIMENTAIRE

Date d'enregistrement de la certification au BO/JO : 10/07/2015

Fiche mise à jour le 02 octobre 2024

Présentation générale

La notion de services aux personnes et aux territoires est à la croisée de grands enjeux de la société française :

- Le vieillissement de la population et l'attention portée au grand âge et à l'autonomie ;
- L'accès à une offre de services pour les populations en zone rurale ;
- L'inclusion numérique.

Dans ce secteur aux activités très diverses, l'essentiel de la main d'œuvre est salariée. Ces activités peuvent aussi être exercées à titre bénévole, non salarié, ou dans certain cas en travailleur indépendant.

Dans un même temps, de façon hétérogène, certains territoires ruraux se repeuplent créant ainsi une recomposition sociale. L'augmentation de la population rurale résulte de l'arrivée de nouvelles populations originaires de la ville, au sein desquelles plusieurs profils ont pu être identifiés tels que les jeunes familles, les retraités ou encore une nouvelle génération d'entrepreneurs ruraux sans oublier la migration vers les campagnes de demandeurs d'emploi. Cette redynamisation facilitée par le développement de nouvelles mobilités et technologies redéfinit les liens tissés dans les territoires de vie et/ou de travail.

Le vieillissement de la population ainsi que la présence de nouveaux habitants dans l'espace rural entraînent de nouveaux besoins, notamment en matière d'intervention sociale. Cela soulève diverses questions telles que la proximité et l'accessibilité des services pour les utilisateurs. En effet, la dispersion de l'habitat en milieu rural et la fermeture de nombreux services rendus à la population rendent plus complexe qu'en ville l'accès aux prestataires de service.

Dans l'espace rural l'étendue et la polyvalence de l'offre de services aux personnes et aux territoires sont essentiels. De nouvelles modalités d'accès aux services publics se développent.

« L'accueil social » à la ferme, source d'activités dans les zones rurales, se structure de plus en plus pour répondre aux sollicitations de la part d'institutions sociales et des accueillants ruraux. Les entreprises, associations, collectivités qui proposent des services sociaux, de « confort » ou des prestations liées aux loisirs, à la culture ou à l'accès au numérique contribuent à l'attractivité, à l'animation et à la cohésion des territoires ruraux.

Ces activités de services à la personne ont en commun leur lieu d'exercice qu'est le domicile du client (domicile personnel et structure collective), et le fait de bénéficier d'un traitement fiscal



<p>Pré-requis, Modalité et délai d'accès</p>	<p>particulier visant à développer et à structurer le secteur. Certains services sont également soutenus au titre des politiques de protection sociale à destination des publics fragiles.</p> <p>Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau 3, qui assure des activités d'accueil - vente. Il exerce son métier auprès de publics et clients divers, dans des commerces ruraux, de proximité et de première nécessité, dans des activités de services, et dans des commerces non sédentaires. Ces métiers s'exercent au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée, d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de petites et moyennes surfaces ou sur les marchés, par exemple. Le titulaire de l'emploi est en contact avec les clients, il doit faire preuve d'une certaine rigueur et autonomie dans les tâches et dans les relations qu'il entretient avec les clients. Il réalise les activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur.</p> <hr/> <p>Niveau 3^{ème} minimum pour une entrée en CAPa SAPVER Inscription AFFELNET pour les jeunes sortant de 3^{ème}</p> <p>Modalité d'accès : Entretien avec la direction de la MFR et/ou d'un moniteur en présence du jeune et de la famille, Être motivé par une formation associant enseignement général et professionnel et pratique sur le terrain, Avoir une sensibilité pour le travail avec les autres,</p> <p>Début de la formation : fin août – début septembre (selon calendrier) Délai d'accès : fin des inscriptions au plus tard le 30 novembre. Autres situations : nous contacter</p>
<p>Date, durée et lieu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dates : septembre 2024 à juin 2026. • Durée en centre : 26 semaines (882h) Année de CAPa 1 : 13 semaines à la MFR (441h) Année de CAPa 2 : 13 semaines à la MFR (441h) • Durée en entreprise : 67 semaines en entreprises (congés non déduits) soit 2332h • Statut : scolaire, apprentissage, • Lieu : MFR CHAMPEAUX, 6 Lieu-Dit Champeaux – 89130 TOUCY
<p>Tarifs</p>	<p>En contrat d'apprentissage : prise en charge OPCO-CNFPT à 100% ou employeur de la fonction publique d'Etat (hors hébergement et restauration). Possibilité de pension complète (1530 € pour l'année de seconde) ou demi-pension (1208 € pour l'année de seconde), aide OPCO possible. *Le financeur de l'action signera le document « Conditions générales de vente ». Document consultable sur notre site www.mfrtoucy.fr</p>
<p>Exemples d'entreprises ou de lieux de stage</p>	<p>Maison de retraite École maternelle Multi accueil Collectivités territoriales Associations</p>



	<p>Accueil de personnes en situation de handicap Tourisme Services à la personne Milieu hospitalier Administration Crèche Halte-garderie Assistantes maternelles agréées EHPAD MARPA ADMR Petits commerces de proximité (boulangerie, superette, supermarchés) Office de tourisme.</p>
<p>Public concerné, nombre et conditions d'admission</p>	<p>Pour être apprenti : Avoir 15 ans avant le 31 décembre de l'année civile après une classe de 3^{ème} ou 16 ans révolus. Avoir moins de 29 ans (sauf pour les travailleurs reconnus handicapés) Être à jour des vaccins obligatoires Avoir un maitre d'apprentissage (statut scolaire également possible) Nombre de places : 20 par année de formation</p>
<p>Objectifs</p>	<p>Accueil – Vente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente - Assurer une présence active sur le lieu de vente - Participer à l'approvisionnement des rayons - Contribuer à l'entretien et à la décoration du magasin - Renseigner et conseiller la clientèle sur les produits - Procéder à l'encaissement <p>Services Aux Personnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre les différentes techniques liées aux Services Aux Personnes - Communiquer avec un public (enfants, personnes âgées, malades ou personnes fragilisées...) - Assurer l'entretien des locaux, du matériel, du linge - Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène et d'ergonomie - Participer à la préparation des repas, assurer la distribution des repas - Animer et surveiller un petit groupe d'enfants, de personnes âgées
<p>Contenu de la formation</p>	<p>Capacités générales :</p> <p>CG1 : Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux</p> <p>CG2 : Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle</p> <p>CG3 : Interagir avec son environnement social</p> <p>Capacités professionnelles :</p> <p>CP4 : Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement</p>



	<p>CP5 : Réaliser des interventions d'aide à la personne</p> <p>CP6 : Réaliser des activités de vente</p> <p>CP7 : S'adapter à des enjeux professionnels locaux</p>
<p>Compétences visées</p>	<p>Compétences générales</p> <p>CG1- Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux CG1.1 - Prendre position dans une situation à caractère social et civique CG1.2 - Utiliser des outils dans des situations de la vie courante</p> <p>CG2- Mettre en oeuvre des actions contribuant à sa construction personnelle CG2.1- S'exprimer à travers une réalisation personnelle CG2.2- Adopter des comportements favorisant son équilibre personnel</p> <p>CG3 - Interagir avec son environnement social CG3.1 - Adapter son langage et son comportement aux situations de communication CG3.2 - S'approprier les normes et cadres de références d'un collectif</p> <p>Compétences professionnelles</p> <p>CP4- Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement CP4.1 Adopter un mode de communication tenant compte des besoins de la personne CP4.2 Mettre en oeuvre des activités favorisant le maintien ou le développement du lien social</p> <p>CP5- Réaliser des interventions d'aide à la personne CP5.1 Effectuer des préparations culinaires et des travaux d'entretien du cadre de vie, dans une perspective de confort, d'hygiène et de sécurité CP5.2 Aider la personne dans des activités de la vie quotidienne</p> <p>CP6 - Réaliser des activités de vente CP6.1 Maintenir l'espace de vente en état marchand CP6.2 Accompagner le client dans son acte d'achat</p> <p>CP7 – S'adapter à des enjeux professionnels locaux</p>



<p>Suivi de l'action</p>	<p>Attestation d'entrée en formation, Convention de formation et contrat d'apprentissage / Convention de stage, Emargements, Cahier d'alternance, Bilan de groupe et/ou individuel chaque fin de session MFR, Bilan à chaud puis à froid après la formation.</p>
<p>Modalités d'évaluations</p>	<p>L'examen du CAPa comporte sept épreuves obligatoires et, le cas échéant, une à deux épreuves facultatives. Elles permettent de vérifier l'atteinte de toutes les capacités globales du référentiel de certification.</p> <p>L'examen prend en compte la formation en milieu professionnel.</p> <p>Il est organisé par combinaisons entre des épreuves ponctuelles terminales et des évaluations certificatives en cours de formation (ECCF) pour les scolaires, les apprentis et les stagiaires de la formation continue inscrits dans un établissement habilité à la mise en œuvre du CCF.</p>
<p>Examens et certifications</p>	<p>Le diplôme du CAPa SAPVER (Services Aux Personnes et vente en Espace Rural) (Niveau 3) Diplôme de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) Formation PRAP2S Session d'examen : juin</p>
<p>Débouchés et perspectives</p>	<p>Poursuites d'études : BTS SP3S (Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social) BTS ESF (Économie Sociale et Familiale) BTS DATR (Développement et Animation des Territoires Ruraux) DUT Carrières Sociales DEAES (Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social) Ecole d'infirmier ou d'aide-soignant DEAP (Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture)</p> <p>Emplois : Assistant de vie aux familles Auxiliaire de vie sociale (AVS) Aide à domicile Agent de crèche ou assistante maternelle (après formation complémentaire) Agent de Service Hospitalier (ASH) Animateur socio-culturel Animateur en milieu rural Agent de développement local Chargé de mission en développement rural</p>
<p>Méthodes mobilisées</p>	<p>Modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pédagogie de l'alternance liée au vécu en milieu professionnel (plans d'études, mises en commun, livret d'alternance) - Apport du groupe à partir de ses expériences / analyse des pratiques - Apport théorique du formateur (document ou prise de note / schéma ou diaporama) - Travaux Pratiques en cuisine, soins de l'enfant, entretien des locaux, animation de loisirs



	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement personnalisé pour la rédaction des fiches relatives à la réalisation d'un soin du quotidien et à l'accompagnement d'un enfant dans ses découvertes et ses apprentissages - Entraînements écrits et oraux aux épreuves de l'examen - Stage pratique alterné en milieu professionnel ; suivi individualisé (visite stage, évaluation par tuteur, plan d'études,...) - Retour d'expériences avec mise en commun et analyse - Libre accès informatique - Travaux dirigés, travaux personnels, travaux de groupes - Mises en situation - Recherches documentaires - Formation à distance, ponctuelle, en temps réel de diffusion des cours, possible sous conditions <p><u>Supports pédagogiques :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cours didactiques et animés avec des supports variés : supports « papier », vidéos, Travaux Dirigés, exercices corrigés, documents professionnels, etc. - Plateaux techniques : entretien des locaux, soins de l'enfant, cuisine pédagogique - Création de classe virtuelle en cas de force majeure, avec mise en libre service de données/ consignes de travail pour les candidats en formation continue /apprentissage. Individualisation des données et système de discussion/ échange en ligne pour les candidats en distanciel. (Classroom, Skype...)
<p>Responsable de l'action</p>	<p>Responsable de l'action : Monsieur VALENTIN Florian Pour toute information, contacter le secrétariat : mfr.toucy@mfr.asso.fr ou au 03 86 44 02 02</p>
<p>Formateurs,</p>	<p>Anne LEBRETON : BTS Comptabilité, expérience d'assistante maternelle</p> <p>Claire FAVRIOL : Master Science de l'Éducation</p> <p>Clélia PERCZAK : Conseillère en Economie Sociale et Familiale, formatrice SST et PRAP 2S, Licence Sciences de l'éducation</p> <p>Séverine FAVOTTE : Maitrise psychologie clinique</p> <p>Céline ANSEL : Licence GA3P et maitrise de moniteur de formation alternée</p> <p>Xavier CHEVAU : Master Filière marketing et stratégie d'entreprise</p> <p>Virginie AMARAL : Licence STAPS</p> <p>Anthony LETELLIER : BTS Chimiste</p>



Evaluation de l'action

- Acquisition de compétences : évaluations et épreuves blanches d'examen ponctuelles, tout au long du parcours,
- Une attestation de fin de formation reprenant le niveau d'acquisition de compétences, est remise à chaque stagiaire,
- Certificat de réalisation
- Bilan oral collectif chaque fin de semaine,
- Enquête sur le devenir des stagiaires réalisée à 3 mois après sortie de formation
- Enquête à chaud sur la **satisfaction des stagiaires**

Recueil du niveau de satisfaction des financeurs de la formation (si autre que le stagiaire) + maîtres d'apprentissage + tuteurs de stage peu après la fin de l'action.

Taux de présentation à l'examen : 100%

Taux de réussite : 75% pour la promotion 2024

Pour cette action de formation, les résultats seront communiqués début juillet 2025

https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0891015V